



立憲民主党

The Constitutional Democratic Party of Japan

滝本けいいち

野田市議会報告

VOL.38 2023年7月発行

令和5年 第4回野田市議会定例会

(会期 6月9日～6月28日)

一般質問してきました

野田市の情報発信方法と課題について

質問内容

行政が必要なもの・サービスを、必要な人に、必要な時に、必要なだけ提供することは、社会のさまざまなニーズにきめ細かに対応でき、あらゆる人が質の高いサービスを受けられ、年齢、性別、地域、言語といったさまざまな違いを乗り越え、適切なタイミングで確実に伝え行動を促すことは、安全安心で快適に暮らすことのできる社会に直結し、また、分かりやすく見やすく情報共有することで、問合せの連絡や書類不備などの事務的作業の減少にもつながり、市民と職員の相互負担の減少にもつながると思います。そのためには伝わりやすい整理された情報発信と情報共有が必要であると思います。現在、野田市ではどのような方法で情報を発信されているのか、課題と併せてお聞かせください。

市の答弁

現在、野田市では月に2回発行の市報をはじめ、市のあらゆる情報を掲載しているホームページ、登録していただいた方にリアルタイムで情報をお届けする安全安心メール『まめメール』やLINE、Facebook、Twitter、またYouTubeの『公式動画チャンネル』、その他にもチラシやガイドブック、ポスターなどの配布、また自治会などでの回覧がある。課題としては色々なデジタル媒体(ツール)が次々と誕生し、市としては、同じ情報を可能な限り多くの方に伝えたいが、利用者の年代や利用目的が媒体によって違うため、市が発信している情報が利用者にとってすべて必要なものとはなっていない。また、各課から発信される情報にも内容や頻度の差があり、登録者数も伸ばせていない状況である。

今後は、それぞれの媒体の特徴や存在そのものを市民に知っていただけるようお知らせし、登録者が増えるような魅力的な情報をそれぞれの媒体に合った発信方法で進めていくことが必要と考える。

感想

野田市では様々な方法で情報発信をしている。スピードが要求される緊急時においては『まめメール』やTwitterなどで情報発信をしており、とても有効な方法だと思う。しかしながら緊急時以外の野田市のイベント情報や魅力を発信するFacebookやインスタグラムなどは登録者数も少なく、更新頻度も低いので今後の取組みを注目していきたい。



その他の質問事項

1. Society5.0(超スマート社会)への対応について

- ・Society5.0の実現に向けた現在の取組みについて
- ・今後の取組みと方向性について
- ・市の個人情報保護制度におけるオンライン結合の見解について
- ・CIO(最高情報責任者)やCDO(最高データ責任者)の設置について

Society5.0とはテクノロジーによってオンライン空間と現実世界をつなぎ、様々な社会問題を解決し、人々が暮らしやすい社会

2. 野田市独自の情報発信ツールの導入について

- ・現在の情報発信方法について
- ・情報発信方法の課題について
- ・新たな情報発信ツール(やまがメイト等)の導入について

質問 1



質問 2



鈴木市長による市政一般報告要旨

① 市独自の電力等物価高騰対策について

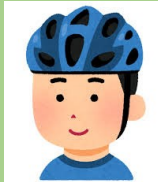
二酸化炭素の排出量削減に効果的な3品目 エアコン、冷蔵庫、テレビに限定し、10年以上使用した家電製品の買換えに要した費用の3分の1、上限5万円の補助を8月から受付開始出来るよう準備を進めている。

② 野田市駅西土地区画整理事業について

駅前広場整備のうち、シェルターの柱の設置や路床改良及び排水施設布設等は完了している。今後はシェルターのガラス天井取付け、道路照明、案内看板や標識等の設置、ロータリー部や歩道部等の舗装を順次進める。建設資材の調達及び納入遅延の影響により10月ごろの完成を見込んでいる。

③ 自転車用ヘルメット購入費助成について

令和5年4月1日から自転車乗車時のヘルメット着用が努力義務となった。野田市では、ヘルメットの着用率を底上げし、交通事故や転倒時の頭部への被害軽減及び交通安全意識の向上を図ることを目的に、5月12日から新品の自転車乗車用ヘルメットで、市が認める次の安全基準を満たしている認証のある自転車乗車用ヘルメットを購入した市民を対象に、購入費の2分の1(100円未満切捨て)で、3,000円を上限として助成する。助成は1人につきヘルメット1個、1回限り。



④ 施設の老朽化対策について

老朽化が著しい学校給食センターを令和7年度中の完成を目指して建替える。総合公園水泳場跡地については屋内プールを軸に検討するが、面積が広い室内プール以外の施設をどうするかなど、課題が多い。なかでも財源確保が最重要課題でありPFIをはじめ官民連携の可能性について検討する。

★皆さまの市に対する要望をお聞かせください♪

普段生活している中で、『市をもっとこうしてほしい』『これを直してほしい』といった要望事項がありましたら、お気軽にご連絡をください。

皆さまの声を市政に届けます！ご連絡をお待ちしております！

★メール kei1.takimoto@gmail.com

★TEL 080-5174-4312 ★FAX 047-413-0470

【事務所】〒278-0005 千葉県野田市宮崎96-4

滝本けいいちホームページ→



立憲民主党
The Constitutional Democratic Party of Japan