



# 滝本けいいち

## 野田市議会報告

VOL. 27 2020年8月発行

令和2年第5回野田市議会定例会 (会期7月13日~8月3日)

### 一般質問してきました

#### ■RPA や OCR 導入による業務の効率化について

##### 質問内容

RPA や OCR などの自動化の技術を導入することで、職員が煩雑な作業から解放され、生産性の向上と長時間労働の削減につながる。空いた時間で課題の深堀りや意思決定など、行政サービスの向上に注力できる環境が構築されることで市民サービスの向上につながるのではないかと思います。茨城県つくば市では RPA 導入前に検証を行った結果、市民税課で 424 時間 44 分が 88 時間 18 分(削減率 79.2%)、市民窓口で 85 時間が 14 時間 10 分(削減率 83.3%)と大幅な業務時間の削減が得られ他ことで本格導入をした。また、職員は業務時間の削減より、入力ミスが無くなったことや作業時間中に手を取られないなどの効果を実感している。今後、特色ある政策に取り組むためには RPA や OCR の導入は非常に有効な手段と考えるが当局の見解を伺う。

##### 市の答弁

茨城県つくば市に確認したところ、現在は住民基本台帳に関する業務など 18 の業務を RPA により運用している。

18 の業務全体として年間 1100 時間の作業時間を

約 280 時間まで削減できたとのことです。当市でも RPA や OCR に関する情報の収集を進めており、業務の効率化やコスト削減できる業務を検討したが、職員の認知度が低く、対象となる事業が上がってこなかった。現在は税業務において大量の定型的作業の洗い出しを開始したが、RPA がどのような作業に活用できるのかわからないということが課題であると考えている。今後、業者が行う説明会等を活用し、職員の理解を深め、導入に向けた検討を進める。



#### RPA (Robotic Process Automation)

主に単純入力などの定型的な作業をパソコンやソフトウェア型のロボットが代行、自動的に行うというもの。例えば Excel から必要な情報だけをシステムへ取り出す等。

#### OCR (Optical Character Recognition)

手書きや印刷された紙データをスキャナーなどで読み取り、コンピューターが利用できるデジタルの文字に変換する技術。現在は AI を搭載しより高精度の文字認識を可能としているものもある。

## その他の質問事項

1. **国からの特別定額給付金**について
  - ・オンライン申請と郵送での申請数について
  - ・給付状況について
  - ・事務処理の体制について
  - ・申請書について
  - ・申請書に不備や記載漏れがあった場合の対処について
2. **働き方改革と業務の効率化**について
  - ・庁内業務の現状について
  - ・働き方改革の取組みについて
  - ・RPA や OCR 導入による業務の効率化について
3. **受動喫煙対策**について
  - ・野田市における現在までの取組みについて
  - ・子どもを守るための条例制定について



## 鈴木市長による市政一般報告要旨

### 市長選挙について

6月28日に実施された市長選挙において無投票という結果となりましたが**鈴木有市長が2期目の当選**を果たしました。「まちづくりはひとづくり」を基本に市政運営に当たっていく。

### ① 洪水ハザードマップについて

水防法が改正され基準降雨規模が200年に1回程度から1000年に1回程度に変更されたこと、河川が氾濫した場合の洪水想定浸水区域が国交省から公表されたことにより、浸水想定区域や浸水深の修正など洪水ハザードマップの改訂を行った。また、災害時にどう行動するのかを考えるマイタイムラインも作成し8月に全戸配布する。

### ② 学校施設等の老朽化対策について

長寿命化対策を基本に実施しているが現状の把握が不十分であることから、教育委員会と市職員によるプロジェクトチームを立ち上げ、長期的視点をもって検討する。また、チームとは別に第3者委員会についても検討し、9月議会に委員会設置条例案を提出する。



### 市議会インフォメーション

議長・副議長 各常任委員会の委員長・副委員長が新しく選任されました。

議長 平井正一（政清会） 副議長 吉岡美雪（公明党）

総務委員会 ◎染谷信一 ○椿 博文 環境経済委員会 ◎邑樂 等 ○中村裕介

建設委員会 ◎小椋直樹 ○濱田勇次 文教福祉委員会 ◎木名瀬宜人 ○滝本恵一

## ★皆さまの市に対する要望をお聞かせください♪

普段生活している中で、『市をもっとこうしてほしい』『これを直してほしい』といった要望事項がありましたら、お気軽にご連絡をください。

皆さまの声を市政に届けます！ご連絡をお待ちしております！

★メール [keil.takimoto@gmail.com](mailto:keil.takimoto@gmail.com)

★TEL 080-5174-4312 ★FAX 047-413-0470

【事務所】〒278-0005 千葉県野田市宮崎 96-4

滝本けいいちホームページ→



Democratic Party For the People